



CURSO PARA GESTÃO DE PROCESSOS
MÓDULO I - MAPEAMENTO E MELHORIA DE PROCESSOS DO MP-PR

3ª Oficina – 4ª Reunião
Análise e Melhoria de Processos



OBJETIVO

- Harmonizar os conhecimentos dos integrantes da equipe sobre análise e melhoria de processos.
- Capacitar a equipe para a realização da 3ª oficina de mapeamento e melhoria de processos do Ministério Público do PR.



CONTEÚDO

Capítulo 1 – Metodologia do CNMP

Capítulo 2 – Modelagem de Processos

Capítulo 3 – Implantação de Melhorias



BASE TEÓRICA

- **Metodologia para Gestão de Processos – CNMP**

REFERÊNCIAS DE APOIO

- Business Process Management (BPM)
- Business Process Improvement (BPI)
- Normas da série ISO 9000 (ABNT NBR ISO 9000:2005, ABNT NBR ISO 9001:2008, ABNT NBR ISO 9004:2010).



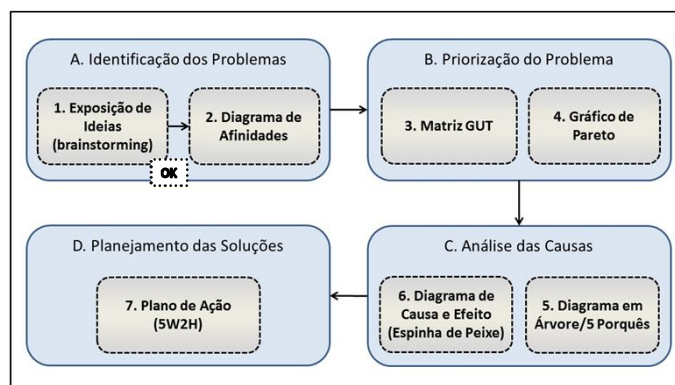
3ª OFICINA – 4ª REUNIÃO

MATRIZ GUT - CONTINUAÇÃO



MATRIZ GUT

Ferramentas de Modelagem de Processos –
Metodologia CNMP





MATRIZ GUT

✓ Parâmetros/Variáveis:

- **Gravidade:** impacto da situação sobre coisas, pessoas, resultados, processos ou organizações e efeitos que surgirão a longo prazo, caso não seja resolvida;
- **Urgência:** relação com o tempo disponível ou necessário para resolver a situação;
- **Tendência:** potencial de crescimento da situação, avaliação da tendência de crescimento, redução ou seu desaparecimento.



MATRIZ GUT

✓ Escala de Pontuação

Escala de Pontuação			
Pontuação	Gravidade	Urgência	Tendência
5	Os prejuízos ou dificuldades são extremamente graves	É necessária uma ação imediata	Se nada for feito, o agravamento será imediato
4	Muito Graves	Com alguma urgência	Vai piorar a curto prazo
3	Graves	O mais cedo possível	Vai piorar a médio prazo
2	Pouco Graves	Pode esperar um pouco	Vai piorar a longo prazo
1	Sem Gravidade	Não tem pressa	Não vai piorar



MATRIZ GUT – EXERCÍCIO DE APLICAÇÃO

MATRIZ GUT – REUNIÃO 1

- A equipe será dividida em 04 grupos;
- A partir da Matriz GUT preenchida por cada participante, os grupos terão 40 minutos para discutir e preencher uma nova Matriz GUT a partir do consenso obtido no grupo;
- Após o consenso do grupo, os 04 grupos discutirão com base nas suas Matrizes construídas para construção da Matriz GUT de toda equipe;
- Os grupos deverão que ser criteriosos nas suas avaliações, pois, apenas serão considerados para a Matriz GUT de toda equipe os problemas que se repetirem entre os grupos, **a partir da aplicação de uma determinada nota de corte;**
- Para a priorização dos problemas, será utilizado o resultado da multiplicação dos fatores.



MATRIZ GUT – EXERCÍCIO DE APLICAÇÃO

MATRIZ GUT – REUNIÃO 2

- Os grupos apontarão, em ordem da prioridade da Matriz, os seus 05 principais problemas apontados (empates na quinta colocação serão considerados);
- Após a apresentação dos problemas dos quatro grupos, todos os problemas que se repetirem (ao menos uma vez) serão considerados para discussão na Matriz GUT de toda equipe, os demais problemas serão descartados;
- Serão atribuídas notas, por consenso da equipe, conforme a escala de pontuação para cada parâmetro (Gravidade, Urgência, Tendência) de cada problema considerado na Matriz GUT de toda equipe;
- Será feita a multiplicação dos valores atribuídos aos parâmetros de cada problema;
- Os problemas serão priorizados conforme o resultado obtido.